

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEATENDIMENTO

DAS PARTES

A empresa **IMPERATRIZ SERVICOS DE TELEATENDIMENTO LTDA**, pessoa jurídica de direito privado com seu nome fantasia **IMPERATRIZ TELEATENDIMENTO**, com sede na Rua Pedro Mansur Elias, n. 25, sala 103 Centro, CEP 88140-000, Santo Amaro da Imperatriz/SC, inscrita no CNPJ sob n. 16.853.728/0001-04, representada neste ato por seu diretor **Sr. Jackson Dalfovo**, (qualificação completa do representante legal); doravante denominado, simplesmente, de **CONTRATADA**.

De outro lado, **ASSIST ASSESSORIA E MANUTENÇÃO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA ME**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Pedro Mansur Elias, 25, Sala 101, Santo Amaro da Imperatriz/SC, inscrita no CNPJ sob n. 20.254.135/0001-90, representada neste ato pela sócia proprietária **Sra. Eli Aparecida Rolim de Moura**, doravante denominado, simplesmente, de **CONTRATANTE**.

Têm entre os mesmos, bilateralmente, de maneira justa e acordada, o presente **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEATENDIMENTO**, ficando desde já aceito, pelas cláusulas abaixo descritas.

CLÁUSULA 1 - OBJETO DO CONTRATO

1.1. O presente contrato tem como OBJETO promover serviços de ativo e receptivo em teleatendimento pela CONTRATADA, nas modalidades Ativo (venda de Serviço por callcenter) e Receptivo (central de relacionamento, retenção, atendimento técnico e chat) em nome da contratante, bem como gestão, tecnologia, no hall, implantação de Call Center, totalizando, a princípio 25 (vinte e cinco) posições de atendimento, podendo esse número ser aumentado mensalmente.

1.2. A CONTRATADA realizará suas atividades de modo a promover com zelo, lealdade e responsabilidade o agenciamento de vendas dos produtos/serviços da CONTRATANTE objeto desse contrato.

